

# Faits saillants d'A.A.W.S.

26 janvier 2017

**Le conseil des Services mondiaux des AA s'est réuni le jeudi 26 janvier 2017, au Bureau des Services généraux, 475 Riverside Drive, New York, NY. Bill N., président du Conseil d'AAWS, a souhaité la bienvenue à tous les participants et a ouvert la réunion par un moment de silence à la mémoire de Joe D., autrefois président du Conseil d'AAWS. Bill a noté l'approbation par le Conseil d'une nouvelle liste d'officiers d'AAWS à l'occasion d'une conférence téléphonique le 9 décembre 2016.**

## RAPPORT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

Greg T., directeur général, a rapporté ce qui suit :

*Technologie de l'information* – Cynthia Garippa (non-alcoolique), directrice des TI, travaille à sécuriser les nouveaux contrats d'IP et à réécrire ceux qui sont existants. De plus, le poste d'administrateur de bases de données sera ajouté à l'équipe des TI pour améliorer/consolider les bases de données et les tableaux de bord, ce qui réduira la dépendance aux consultants de l'extérieur et aux sociétés qui hébergent les banques de données.

*Services administratifs* – Le service des dossiers a entrepris l'ajout des officiers régionaux du Groupe 67 et des présidents de comités de 48 régions différentes. Un total de 2 520 personnes ont visité le bureau en 2016 et 24 groupes de visiteurs importants ont été reçus. Au cours de l'année passée, plus de 10 000 lettres ont été classées, la majorité des documents venant du personnel et de l'administrateur de la propriété intellectuelle.

*Archives* – Les archives ont terminé l'année 2016 par environ 1 450 demandes d'information et de recherche, comparativement à 1 300 en 2015. Au cours des prochains mois, le département entreprendra de récupérer des dossiers entreposés temporairement à l'extérieur du site, de les évaluer et de déterminer le sort de chacun.

*Ressources humaines* – De nombreux employés temporaires sont devenus récemment des employés à plein temps; le recrutement se poursuit pour certains postes à pourvoir; de nombreuses promotions et changements organisationnels ont eu lieu en décembre et au début de janvier. Les évaluations de performance sont en cours dans toute l'organisation et le travail a commencé pour la révision de la rémunération au mérite. Sur la base des résultats de l'enquête sur la rémunération d'AAWS, nous avons procédé à des ajustements pour les employés dont la rémunération était inférieure au prix du marché de plus de 10 %. Le sondage de satisfaction des employés a été approuvé et distribué, et les résultats seront rapportés lors d'une réunion du Conseil subséquente.

*Mise à jour sur la colocation* – Le personnel de AA Grapevine a partagé ses bureaux avec AAWS/BSG pendant un an. Le directeur général et le rédacteur en chef se sont réunis à intervalles réguliers pour discuter d'enjeux communs et d'occasions de partager des ressources. Les deux directeurs sont engagés à apporter d'autres améliorations dans cette forte relation de collaboration.

### Voyages en décembre et janvier :

*2-4 décembre 2016* : Le DG et des membres du personnel du BSG et du GV ont assisté au Forum territorial du Sud-est, à Orlando, FL.

*5-8 janvier 2017* : Assemblée régionale à Sarasota, FL.

## RAPPORT DU PERSONNEL

Un total de 57 suggestions d'articles à l'ordre du jour ont été reçues par l'affectation de la Conférence à la date limite du 15 décembre ; l'affectation des délégués du Groupe 67 aux Comités de la Conférence a eu lieu le 9 décembre ; et les préparatifs sont en cours pour accueillir les présidents des comités de la Conférence et le président des délégués pour une séance d'orientation avant le weekend du Conseil de janvier. (Note : à la suite de la réunion du Conseil des Services généraux de janvier et à l'examen par le Comité du conseil pour la Conférence, le nombre d'articles à l'ordre du jour a augmenté à 92.) L'affectation des Services aux groupes a mis à jour des documents et des Lignes de conduite des AA dans le cadre de leur examen régulier. L'affectation Publications continue de soutenir le sous-comité pour la révision de la brochure « Les jeunes et les AA » et le sous-comité pour la « Sécurité chez les AA ». L'affectation des Mises en candidature a aidé à la préparation de la liste des officiers pour le CSG et les directeurs d'AAWS et du AA Grapevine, de même que pour la rédaction et la révision des curriculum vitae pour les candidats aux postes d'administrateur territorial et d'administrateur universel pour la documentation historique des comités et de la Conférence. La nouvelle traduction vidéo du MIP « J'ai de l'espoir » devrait être lancée en janvier 2017 et au moment de la diffusion, l'affectation de l'IP fera parvenir une annonce aux délégués et aux présidents d'IP pour les inciter à communiquer avec leurs diffuseurs locaux. Conformément à l'affectation des Forums territoriaux, la participation aux quatre Forums territoriaux de 2016, plus un Forum additionnel, a atteint 1 804 personnes, dont 1 077 qui participaient pour la première fois. La recherche se poursuit pour trouver un MNC pour le Comité du conseil pour le Comité Traitement et Accessibilité, et nous avons reçu de nombreuses candidatures et beaucoup de demandes d'information.

## TECHNOLOGIE/COMMUNICATIONS/SERVICES

Le comité a analysé les rapports d'analyse des visites sur le site Web des AA du BSG d'octobre à décembre 2016, et un rapport des visites en 2016 du site Web du BSG. Le comité a **recommandé** que le rapport du Quatrième Trimestre 2016 des activités du site Web des AA du BSG, et le Rapport annuel 2016 des Activités du site Web des AA du BSG soient soumis au Comité du conseil pour l'Information publique, avec le Rapport 2016 d'activité des visites sur le site Web des AA du BSG. Le Conseil a **approuvé** ces recommandations.

Le comité a aussi reçu un exposé sur la nouvelle conception graphique des deux pages d'accueil (ordinateur personnel et appareils mobiles) aa.org. La nouvelle conception a été approuvée par le comité et devrait être installée à la mi-février.

Le comité a discuté de la période d'attente pour les nouveaux groupes et il a accepté d'inclure des informations pour clarifier la raison de cette période d'attente dans le rapport du conseil d'AAWS à la Conférence des Services généraux 2017. Le comité a aussi reçu un rapport verbal proposant que le sous-comité qui étudie de nouveaux canaux de communication avec le Mouvement considère la préparation d'une appli pour le BSG qui serait indépendante, mais compatible, avec le projet de préparation d'une conception graphique du site Web du BSG. Le sous-comité préparera un rapport d'étape pour une réunion subséquente.

## ÉDITION

*Ventes brutes* : Les ventes brutes de décembre sont inférieures aux prévisions, représentant des ventes brutes réelles de 1 005 674 \$, ce qui représente un écart négatif de 204 387 \$, ou 16,89 % par rapport au budget. Du début de 2016 jusqu'en décembre, les ventes brutes ont été inférieures aux prévisions : ventes réelles de 13 502 905 \$, à rapprocher de prévisions de 13 707 484 \$, représentant un écart négatif de 204 579 \$, ou de 15 %.

*Ventes sur le site Web* : Le total des ventes sur le site Web (AAWS et magasins en ligne) de décembre 2016 s'est élevé à 631 577 \$, ce qui représente environ 69,39 % des ventes totales pour la société. Les ventes au magasin en ligne B2B (principalement les bureaux Intergroupes/Bureaux centraux et autres commandes importantes) pour décembre se sont élevées à 449 764 \$, et les ventes au B2C (clients individuels) ont été de 181 813 \$.

*Livres numériques* : Le total des ventes brutes des livres numériques de janvier à décembre 2016 s'élève à 227 611 \$, avec une distribution de 58 277 exemplaires.

*Rayon d'histoire des AA – Assortiment cadeau des fêtes (quatre livres)* : À la fin de décembre 2016, il s'était commandé 1 169 assortiments (1 101 en anglais, 26 en français et 42 en espagnol), générant des ventes brutes de 35 070 \$ et un total de 4 676 livres distribués.

*Licences internationales et traduction* : Pour la période de janvier à décembre 2016, le département des Licences internationales et traduction a vu une augmentation dans toutes les sphères d'activités comparativement à la même période en 2015. Le livre *Les Alcooliques anonymes* est maintenant offert en 69 traductions approuvées. Trente-trois langues sont imprimées et distribuées par A.A.W.S., Inc. et des entités locales à l'étranger ont une licence pour imprimer et distribuer en 37 langues (22 langues sont imprimées par A.A.W.S., Inc., et par des entités des AA à l'étranger).

Le Département de l'édition a fait un exposé visuel sur les fonctions améliorées du livre numérique, offert maintenant par tous nos distributeurs. Le comité a émis l'opinion qu'il fallait procéder avec les améliorations actuelles et que la recherche et la discussion devraient se poursuivre concernant d'autres améliorations (par exemple les numéros de page qui concordent au texte).

Le comité a considéré une suggestion d'approche stratégique (y compris le marketing, la disponibilité, les traductions) en ce qui a trait au projet de livres parlés. Le comité a **recommandé** que le Département de l'édition procède avec le programme des livres parlés, tel que présenté dans le plan stratégique proposé en 3 phases. La recommandation a été **approuvée**.

Le comité a aussi **recommandé** que la gestion du BSG prépare une politique écrite concernant nos comptes clients et les conditions de vente, et que les membres des AA et les entités de service soient informés de cette politique par tous les moyens possible, y compris sur aa.org. La recommandation a été **approuvée**.

Il a aussi été **recommandé** que la gestion du BSG mette au point un système où toutes les déviations importantes des comptes clients normaux et les conditions de politique de vente, comme les conditions de paiement prolongées pour les très gros achats ou pour les marges de crédit accordées aux BSG de l'étranger, soient rapportées au Conseil d'administration d'AAWS pour information et approbation possible. La recommandation a été **approuvée**.

## FINANCES

Les états financiers non vérifiés du BSG pour les douze mois révèlent que les ventes nettes de 13 189 258 \$ ont été de 283 226 \$ ou 2,10 % inférieures aux prévisions et 699 825 \$ supérieures

aux douze mois terminés le 31 décembre 2015. Les dépenses totales pour les douze mois, 15 415 815 \$, ont été de 718 660 \$ moindres que prévu et 296 476 \$ plus élevées qu'en 2015. Il a été souligné que les postes de dépenses les plus élevées ont été inférieurs au budget pendant la plus grande partie de l'année, avec un « coût global du personnel » de 581 232 \$ de moins que prévu, et aussi le poste des frais de déplacement de 162 703 \$, qui a été moindre que prévu.

Les contributions de 7 154 146 \$ ont été de 834 869 \$ plus élevées que les prévisions et de 780 724 \$ supérieures à celle de 2015. Les résultats non vérifiés pour l'année terminée le 31 décembre 2016 ont dépassé les revenus sur les dépenses de 1 464 625 \$, à rapprocher de pertes au budget de 26 690 \$ et d'un surplus de revenus sur les dépenses en 2015 de 205 625 \$.

Le comité a **recommandé** que le budget 2017 reflète des ventes nettes de 13 750 000 \$ et un profit de 397 798 \$, et qu'il soit envoyé au Comité du conseil pour les Finances. Le comité a aussi **recommandé** qu'à l'avenir, le directeur général veille à ce que toutes les nouvelles ententes et les nouveaux contrats avec les fournisseurs et les sous-traitants signent une clause de confidentialité incluse dans l'entente ; et que pour les fournisseurs et les sous-traitants actuels, le directeur général s'assure que la clause de confidentialité soit en place ou exécutée. Les recommandations ont été **approuvées**.

De plus, le comité a reçu un rapport concernant des façons de présenter les coûts des TI dans un document séparé ou un supplément aux rapports financiers actuels. Il s'en est suivie une courte discussion à la lumière des profits importants de cette année, avec la suggestion qu'en 2017, il y ait un gros transfert au Régime de retraite afin de gérer le solde global du Fonds de réserve. Il a été souligné de plus que les « Contributions récurrentes » en ligne augmentent, avec environ 600 participants à la fin de 2016. Le comité a aussi discuté de la participation par les directeurs d'AAWS à un grand nombre d'événements des AA où des membres qui ne sont pas généralement engagés dans la « structure de service » pourraient être informés sur le BSG/AAWS et sur les services qu'ils fournissent, dans l'espoir que l'assistance à de tels événements pourrait augmenter en 2017.

## VARIA

Le Conseil a discuté d'un rapport du sous-comité de l'Audit, qui s'était réuni avant la réunion, pour délimiter les éléments de sa portée. Les points suivants devraient être pris en considération : informations financières, contrôle interne et rapport direct des ressources humaines. Il a été décidé que le comité inclue Richard P. comme président, avec Beau B., David N. et Homer M. comme membres.

Le Conseil a aussi discuté de préoccupations soulevées concernant la traduction française du *Rapport final*, ainsi que du *Manuel du Service chez les AA*, et le directeur général et le directeur des publications ont convenu de faire de ce point une haute priorité et de communiquer avec le Conseil concernant les solutions proposées.

###