

# RESUMEN DE A.A.W.S.

## JUNIO 10, 2011

La Junta de Servicios Mundiales de A.A. se reunió el 10 de junio de 2011 en la Oficina de Servicios Generales. Pam R., custodio regional del Este Central y coordinadora de la Junta de A.A.W.S. para el año después de la Conferencia de Servicios Generales de 2011, abrió la reunión y dio la bienvenida al nuevo director Rod B., custodio regional del Pacífico.

### Informe de la Gerencia

- Phyllis H., gerente general, informó que se va a renovar el *seguro de salud y dental de los empleados* de la OSG y se han recibido presupuestos preliminares. Continúan las negociaciones que tendrán como resultado un seguro de cuidado de la salud más amplio y más asequible.
- Continúan los trabajos en nuestro *proyecto de investigación de copyrights* y se está preparando un informe para ser presentado en julio a la Junta de A.A.W.S.
- Fue muy gratificador recibir una acogida positiva a nuestra presentación de la *iniciativa de E-libro* en la Conferencia de Servicios Generales. De acuerdo a lo planeado, la OSG iniciará la implementación del proyecto para la fecha prevista de octubre de 2011.
- La *reunión anual y día de reconocimiento de los empleados* de la OSG está programada para el 21 de junio e incluirá informes de los departamentos, presentaciones de proyectos, capacitación para servicio al cliente, y homenajes de reconocimiento a los empleados, seguido de un picnic de todos los empleados en un lugar cercano.

### Personal

- El 11 de julio, los miembros del personal de A.A. de la OSG *cambiarán por rotación a sus nuevos despachos*. Se enviará a los miembros de la Conferencia una versión actualizada de las asignaciones del personal después de la rotación.
- Sigue en marcha el proceso de contratar a un *nuevo miembro del personal*. Se espera que la nueva persona se incorpore a mediados o finales de julio e iniciará su servicio en el despacho de Correccionales.
- Mary C., del despacho de Cooperación con la Comunidad Profesional, informa que ha salido el número de primavera de 2011 de *Acerca de A.A.*, nuestro boletín para profesionales, enfocado en esta edición en el tema del Grapevine.
- El Informe Final de la 21ª Reunión de Servicio Mundial, celebrada en la ciudad de México, y que fue coordinada por Warren S., asignado al despacho Internacional, fue publicado en marzo.
- Mary Clare L., del despacho de Información Pública, envió a los delegados de la Conferencia un resumen general e información preliminar acerca de la *Encuesta de los miembros de A.A. de 2011*.

- Eva S. coordinó el *Foro Regional del Noreste* en mayo en Sturbridge, MA. Se inscribieron 500 personas para este Foro y de éstas, más de 250 asistían a un Foro por primera vez.

### Publicaciones

- En el resumen del *Informe de Publicaciones* se incluyó la siguiente información financiera referente a las ventas brutas:

<u>Mes</u>	<u>2011 Presupuesto</u>	<u>2011 Real</u>	<u>Por encima al Presupuesto</u>	<u>2009 Real</u>	<u>2010 Real</u>
1 <sup>er</sup> trimestre	\$3,313,199	\$3,579,858	\$266,659	\$3,458,914	\$3,381,781
Hasta fin de mayo	\$5,453,251	\$5,518,140	\$64,889	\$5,760,651	\$5,429,453

- El nuevo *Catálogo de Literatura de A.A.* se enviará junto con el número de otoño del boletín *Box 4-5-9*. El catálogo también estará disponible electrónicamente en la OSG a petición.
- La *traducción al francés de A.A. en prisiones: De preso a preso* está ahora disponible para distribución.
- Se ha puesto el precio de 40¢ al folleto “*A.A. para el alcohólico con necesidades especiales*”, aprobado por la Conferencia de Servicios Generales de 2001.

### Servicios

- El Comité de Servicios de A.A.W.S. recomendó que, una vez que la nueva lista de recursos “estado por estado” aprobada en su última reunión se publique en la sección del *Web site de A.A. de la OSG titulada “Cómo encontrar una reunión”*, el mapa sea desactivado por un período de prueba de tres meses. Esto coincidirá con los tres meses de publicación del *Formulario para comentarios sobre el Web site* con el fin de recoger opiniones.
- El comité recomendó que se apruebe el *Informe trimestral sobre el Web site de A.A. de la OSG (enero-marzo de 2011)* y se remita al Comité de Información Pública de los custodios.
- El comité pidió que la administración prepare un informe para A.A.W.S. sobre la situación actual del *sistema de registros FNV* en el que se incluya cómo funciona el sistema, quién entra los datos, inquietudes expresadas y posibles soluciones, y funciones y capacitación disponibles para los Registradores de Área.
- El comité continuó sus conversaciones sobre la posibilidad de *publicar los precios de la literatura de A.A. y un formulario de pedidos* (PDF) en el Web site de A.A. de la OSG.

### Finanzas

- ♣ Para los tres primeros meses de 2011, las *contribuciones* de \$1,580,064 de parte de grupos y miembros de A.A. fueron superiores en \$60,295 a lo presupuestado. El beneficio bruto de *ventas de literatura* fue de \$2,279,021 fue \$245,437 superior a lo presupuestado. Los *gastos* totales fueron de \$3,185,441, inferiores en \$57,324 a lo

presupuestado. Los *ingresos netos* fueron de \$673,823. Aunque estas cantidades sin auditar son positivas, Don Meurer, CFO de la OSG, señaló que *tres meses de actividad no indican una tendencia*.