

RESUMEN DE A.A.W.S.

13 DE DICIEMBRE DE 2013

La Junta de Servicios Mundiales de A.A. se reunió el viernes, 13 de diciembre de 2013, en la Oficina de Servicios Generales de Nueva York. J. Gary L., coordinador de la Junta de A.A.W.S. abrió la reunión y dio una calurosa bienvenida a Nancy H., Ed M. y Michelle Grinberg (custodio Clase A) y a todos los presentes.

Informe de la gerente

Se expresó agradecimiento por sus diligencias al Departamento de Publicaciones y a todos los que trabajaron en el rediseño del sitio web y el Ebook.

Nuestro último Foro Regional de 2013 tuvo lugar en Fort Wayne, Indiana, los días 15 al 17 de noviembre con una asistencia alentadora de miembros entusiastas, muchos de ellos participantes por primera vez en un Foro.

Se están haciendo los preparativos para la Conferencia de Servicios Generales de 2014. Tenemos ya inscritos todos los nuevos delegados de Panel 64; los miembros del personal han efectuado la primera reunión de Planificación de la Conferencia; y la coordinadora de la Conferencia, Mary C., enviará el Kit de Comunicaciones de la Conferencia justo antes de la Navidad.

El nuevo Plan de Pensiones 403(b) ERISA – Conforme con lo programado, este mes se están inscribiendo los nuevos empleados aptos para inclusión en el plan de contribuciones definidas. Una vez inscritos, los empleados recibirán los beneficios para 2013 y participarán en las opciones de inversión que se ofrecen.

Nueva miembro del personal – El 12 de noviembre de 2013 dimos la bienvenida a Racy J., nueva miembro del personal de la OSG. Ha estado en capacitación para suceder a Clay R. en el puesto de coordinadora de CCP; Clay está ahora asignado al despacho de Nombramientos.

Se ha contratado a Clement C. de St Louis, MO. como miembro del personal. Entrará en funciones el 6 de enero de 2014 como coordinador del despacho de Correccionales, reemplazando a Eva S. que pasará por rotación al despacho de coordinadora de la Convención Internacional de 2015 a partir del principios de enero de 2014.

Se ha empezado el proceso de reclutar y contratar a un Gerente de cesión de licencias de publicaciones, un puesto recién creado. Se celebrarán las entrevistas y la selección se hará en el curso de los siguientes semanas.

Jubilación – Mary D., miembro del personal se jubilará el 1 de septiembre de 2014.

Personal

Se ha realizado con éxito la selección al azar de los Comités de la Conferencia de 2014.

El Servicio de Correspondencia de Correccionales (SCC) sigue sirviendo para vincular los miembros de A.A. de adentro con los A.A. de afuera. Desde julio hasta noviembre hemos vinculado un total de 560 reclusos aproximadamente. El despacho de Correccionales sigue buscando más hombres voluntarios para satisfacer esta constante necesidad.

La edición de 2013-2014 de *El Manual de Servicio de A.A* ha salido de la imprenta y está ya disponible, y dos nuevos artículos de servicio titulados “Responder a desastres – ¿Cómo podemos ayudar?” y “El anonimato en línea”, han sido agregados a la lista de materiales de servicio disponibles en la OSG.

Servicios

A.A.W.S. hizo las siguientes recomendaciones:

- Reemplazar todas las notas de política de privacidad que aparecen actualmente en los sitios Web de la OSG con una nueva Política de Privacidad legalmente revisada que ha sido recopilada y seleccionada de las políticas de privacidad que aparecen en aa.org, la tienda en línea de A.A.W.S., y el sitio de contribuciones de miembros de A.A. en línea.
- Aprobar el concepto de crear una cabecera de página Web que esté disponible en aa.org.

Publicaciones

Para los once primeros meses del año, hasta el fin de noviembre de 2013, las ventas brutas totales son de \$11,789,135, que son \$93,294 (0.51%) inferiores a lo previsto para el período. El mes de octubre fue excepcionalmente activo, con unas ventas de \$1,244,896 superiores a las previstas de 1,066,246 en \$178,650 (16.76%). No obstante, las ventas brutas en noviembre fueron muy inferiores a las previstas: \$787,072 frente a \$1,183,627 – lo cual es \$396,555 (33.5%) por debajo de lo presupuestado.

Tienda en línea de A.A.W.S. – En el número de las Fiestas de *Box 4-5-9* se publicó una noticia acerca de hacer pedidos en línea de nuestra literatura. Para el 31 de octubre de 2013, las ventas en línea alcanzaron el 48.1% del total de las ventas, superiores al 45.7% del mes anterior.

Edición conmemorativa del 75º aniversario de Alcoholics Anonymous – Empezamos a aceptar pedidos por adelantado de la edición conmemorativa del Libro Grande el 15 de noviembre de 2013. Para el viernes, 6 de diciembre de 2013, se habían recibido más de 900 pedidos por adelantado de la edición conmemorativa del Libro Grande, por un total de más de 40,000 unidades pedidas.

Distribución de eBooks– La nueva versión digital de *Alcoholics Anonymous*, 4ª edición (en inglés) fue puesta en Amazon y Barnes & Noble el 27 de noviembre de 2013, para empezar las ventas el 1 de diciembre de 2013. La producción de las versiones digitales de nuestros once libros, en los tres idiomas, sigue su curso, y se espera que se publiquen al ritmo aproximado de un título cada una o dos semanas. Se espera que todos los títulos se publiquen en la tienda Apple iBooks en un próximo futuro.

Se indicó que las versiones de Amazon Kindle y Barnes & Noble NOOK funcionan en los aparatos Apple iPhone, iPad y Androide – y otros muchos, incluyendo Windows y Mac. La página de noticias del sitio Web aa.org ha sido actualizada para incluir esta información.

La Junta de A.A.W.S. recomendó discontinuar las ventas de los productos iOS app propiedad de A.A.W.S., *Alcoholics Anonymous* y *Twelve Steps and Twelve Traditions* en los tres idiomas y el uso del e-reader para estos productos. A.A.W.S. continuará dando apoyo a estos productos que se han vendido hasta nuevo aviso.

Tienda en línea de A.A.W.S.

El sitio Web para ventas a los consumidores (B2C) empezó a funcionar en 15 de octubre. Se notificó a los miembros de la Conferencia de Servicios Generales; y se puso un icono de Tienda en línea en la página de inicio de www.aa.org que vincula directamente con la tienda en <http://b2c.aaws.org>.

Los pedidos han ido aumentando en las dos semanas y hasta ahora los comentarios respecto a la experiencia de los usuarios, el diseño y la velocidad de procesamiento han sido muy positivos. La actividad en el sitio Web de pedidos al por mayor (B2B) ha seguido a buen ritmo.

Finanzas

El informe financiero sin auditar para los nueve meses terminados el 30 de septiembre refleja lo siguiente: ventas netas - \$10,776,232; beneficio bruto (Literatura) - \$6,983,679; contribuciones - \$5,462,003; gastos totales de operación - \$12,425,202; ingresos netos - \$20,480