

RESUMEN DE A.A.W.S.

30 DE ENERO DE 2014

La Junta de Servicios Mundiales de A.A. se reunió el jueves, 30 de enero de 2014, en la Oficina de Servicios Generales de Nueva York, NY. J. Gary L., coordinador de la Junta de A.A.W.S., abrió la reunión y dio una calurosa bienvenida a Davis Morris, custodio Clase A y tesorero de la Junta de Servicios Generales, y a Donald C., custodio regional del Este de Canadá y antiguo director de A.A. Grapevine, que estaban de visita, y a todos los presentes.

Informe de la gerente

Phyllis H., gerente general, informó que la Oficina de Servicios Generales (OSG) terminó el año 2013 con un beneficio neto, pendiente de auditoría, de \$93,446. Fue digno de mencionar el hecho de que celebramos el mes de diciembre como el mes con la mayor cantidad de contribuciones recibidas – un total de \$850,000.

En 2013, la OSG dio la bienvenida a 1,942 visitantes. El personal de los Archivos Históricos respondió a aproximadamente 1,480 solicitudes de información e investigación.

Después de entrevistar a cuatro empleados bien cualificados, se seleccionó a María Morales para ser la asistente del personal para la Convención Internacional de 2015. María ayudará a Eva S., que ha pasado oficialmente por rotación al despacho de Convención Internacional de 2015.

Se están haciendo los preparativos para nuestro primer Foro Regional de 2014. El Foro Regional del Este de Canadá tendrá lugar los días 21 al 23 de febrero de 2014 en Winnipeg, Manitoba, Canadá.

Personal

Esta es una época del año muy emocionante y atareada según nos vamos preparando para la 64^a Conferencia de Servicios Generales. El despacho de Conferencia ha estado recibiendo peticiones de asuntos para incluir en los puntos de la agenda de la Conferencia y ha estado haciendo los preparativos para la orientación de los coordinadores de los Comités de la Conferencia además de atender a otros miles de detalles relacionados con la Conferencia. El 31 de enero de 2014 dimos la bienvenida a los delegados coordinadores de la Conferencia de Servicios Generales de 2014 que participaron en una sesión de orientación y tuvieron la oportunidad de observar las reuniones de los comités de los custodios durante el fin de semana de la Junta de Servicios Generales que se efectuó inmediatamente después de la sesión de orientación.

Servicios

A.A.W.S. recomendó remitir el informe trimestral de actividades del sitio Web de A.A. de la OSG (octubre-diciembre de 2013) y el "Resumen anual de 2013 de actividades del sitio Web de la OSG" al Comité de Información Pública de los custodios.

A.A.W.S. aprobó las siguientes recomendaciones adicionales:

- El uso futuro del gráfico de cabecera del sitio Web según queda descrito en el Plan Mediático General de 2014.
- Que todos los videos de A.A., excepto los que son sólo para miembros, se publiquen en el sitio Web de A.A. de la OSG.

Publicaciones

Ventas: En 2013 hubo mucha actividad de ventas de literatura, y terminamos el año con unas ventas brutas totales de \$12,837,474, comparado con unas ventas anuales previstas de \$12,800,000 (\$37,474 o 0.29% superiores a lo presupuestado).

Ventas en línea: Gracias al lanzamiento de nuestras dos tiendas de A.A.W.S. en línea, las ventas en línea aumentaron considerablemente en 2013. El sitio de pedidos al por mayor aportó \$5,169,629 y el sitio general de consumidores —lanzado en octubre de 2013— aportó \$182,587. El porcentaje total de transacciones en línea fue del 40.23% para el final de año de 2013.

Programa de publicaciones digitales: Actualmente, *Alcohólicos Anónimos* y *Doce y Doce* (ambos en inglés) están publicados en las tiendas Amazon, Barnes & Noble y Apple iTunes. Se espera que las traducciones al francés de *Alcohólicos Anónimos* y *Doce y Doce* se publiquen y estén disponibles a la venta a finales de enero de 2014, así como *Reflexiones Diarias* (inglés).

Edición conmemorativa del 75° aniversario de *Alcoholics Anonymous*: La producción de la edición de aniversario del Libro Grande sigue en marcha de acuerdo a lo previsto y se espera su entrega para abril de 2014; ya hay casi 60,000 pedidos por adelantado.

Finanzas

La Junta de A.A.W.S. aprobó el presupuesto para 2014 de la Oficina de Servicios Generales y acordó remitirlo al Comité de Finanzas y Presupuesto de los custodios.

Los informes financieros sin auditar para los doce meses finalizados el 31 de diciembre de 2013 reflejan lo siguiente (*cantidades en millares*):

Ventas netas	\$12,600
Beneficio bruto (Literatura)	\$ 8,105
Contribuciones	<u>\$ 6,899</u>
Gastos totales de operaciones	\$14,911

Digno de mención: Con unos gastos totales inferiores en \$181,000 a lo presupuestado, nuestros resultados de final de año fueron excelentes.

Otros asuntos

La Junta de A.A.W.S. aprobó la recomendación de su Comité de nombramientos de que J. Gary L. sirva un año adicional en la Junta de A.A.W.S. y que su nombre sea remitido al Comité de Nombramientos de los custodios para ser incluido en la lista de directores de la Junta de A.A.W.S. para 2014-2015; J. Gary L. cubrirá la vacante creada por la salida de Marty W. que no se ve en la posibilidad de servir como director de la junta de A.A.W.S. para el término de 2014-2015.

La Junta de A.A.W.S. consideró una petición de traducir al español la edición conmemorativa del 75° aniversario de la primera edición y primera impresión de *Alcoholics Anonymous* y no ejerció ninguna acción. No obstante, la junta sugirió encontrar formas —aparte de una traducción completa— de que la edición del 75° aniversario esté disponible para los miembros de habla hispana y habla francesa, y pidió al director de publicaciones que presente en la reunión de la junta de marzo de 2014 sugerencias sobre cómo se pudiera llevar esto a cabo.

La Junta de A.A.W.S. revisó el texto de una nueva política de privacidad revisada detalladamente por un asesor legal y extraída de las separadas políticas de privacidad que se encuentran en AA.org, en la tienda en línea de A.A.W.S., y en el sitio de contribuciones en línea de los miembros de A.A., y aprobó reemplazar todas las políticas de privacidad existentes en los sitios Web de la OSG con la nueva Política de Privacidad combinada.

La Junta de A.A.W.S. aprobó discontinuar nuevas ventas de los eBooks en la plataforma de app propiedad de A.A.W.S. Se continuará dando soporte técnico a los productos existentes.

La Junta de A.A.W.S. revisó las opciones de precios sugeridas por el director de publicaciones para la versión abreviada en caracteres grandes de *Alcohólicos Anónimos* y aprobó poner el precio de venta de \$6.00 a este artículo.

La Junta de A.A.W.S. revisó también las opciones de precios presentadas por el director de publicaciones para el DVD "Huellas en el camino", y aprobó reducir de \$16.00 a \$10.00 el precio de venta de este artículo, conforme con los precios de venta de otros DVD.

###